**Política de Privacidad, Tratamiento y Protección de Datos Personales TURISMO LTDA**

Conscientes de la importancia que tiene la protección y el buen manejo de la información personal suministrada por los titulares, **TURISMO LTDA,** como responsable del tratamiento de dichos datos, ha diseñado la presente política para garantizar un uso adecuado y respetuoso de la información personal.

En cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, que reconoce el derecho fundamental al hábeas data, y en concordancia con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, **TURISMO LTDA** adopta esta Política de Privacidad, Tratamiento y Protección de Datos Personales para asegurar el efectivo ejercicio de los derechos de los titulares conforme a la normatividad vigente.

**TURISMO LTDA,** a través de sus servidores (físicos y digitales), ha implementado mecanismos técnicos, administrativos y de seguridad para salvaguardar la veracidad, confidencialidad y transparencia de los datos personales y sensibles. Estos mecanismos aplican a clientes, proveedores, empleados y demás titulares de información, activos, inactivos o potenciales, y están regidos por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso restringido, seguridad y confidencialidad.

Los datos personales recolectados son utilizados con las siguientes finalidades:

- Brindar servicios turísticos integrales como reservaciones de transporte aéreo y terrestre, alojamiento hotelero y paquetes turísticos nacionales e internacionales.

- Envío de cotizaciones, atención a solicitudes y servicios, realización de encuestas y medición de satisfacción.

- Comunicación de campañas promocionales y envío de boletines informativos.

- Realización de tratamientos estadísticos.

- Otras finalidades relacionadas con el objeto social y a las que el titular autorice expresamente.

Los datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país exclusivamente con autorización expresa y para cumplir con la prestación de los servicios solicitados.

TURISMO LTDA actúa como responsable y/o encargado del tratamiento de los datos personales, con Nit. 860045705-8, con sede en Carrera 9 No. 69-46, Bogotá. Los titulares pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar autorización mediante nuestros canales de atención:

- Página web: [www.turismoltda.com](http://www.turismoltda.com)

- PBX: 601 2175900

- Correo electrónico: [gerencia@turismoltda.co](mailto:gerencia@turismoltda.co)

Esta política rige a partir del 31 de octubre de 2016 y es reforzada por procedimientos y manuales internos para garantizar su aplicación efectiva.